

1. Algemeen

House of marevita is een praktijk die haar ruimte en faciliteiten ter beschikking stelt voor het leveren van diensten aan het klanten door middel van massage. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van en op elke overeenkomst gesloten tussen de klant en House Of Marevita. Onze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klacht, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

2. Maken van een afspraak

De klant kan een afspraak maken via telefoon, chat, e-mail, of via online boeking. Vervolgens wordt door House of Marevita een email gestuurd aan de klant met een aanbod tot contract. In dit aanbod worden de door de klant gevraagde diensten weergegeven. Het contract tussen de klant en House of Marevita komt pas definitief tot stand vanaf de klant de afspraak indient.

3. Kennisname en aanvaarding

Bij het aanbod zoals bepaald in artikel 2 worden de Algemene voorwaarden bij doorgestuurd. Indien de klant deze bevestigt, wordt hij geacht van deze Algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard. De Algemene voorwaarden worden toegestuurd op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de klant kan worden opgeslagen of afgedrukt, zodat de Algemene voorwaarden achteraf eenvoudigweg kunnen worden geraadpleegd.

4. Prijzen

Alle prijzen die staan op de website op de prijzen pagina's en zijn onderverdeeld in massage prijzen. Ze worden met de meeste zorg geplaatst. Mogelijke fouten in deze prijzen binden House of Marevita niet. De definitieve prijzen zijn de prijzen welke zijn weergegeven in het aanbod zoals bepaald in artikel 2. De prijs van het aanbod zoals bepaald in artikel 2 is niet noodzakelijk de totale prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de klant extra worden gevraagd en zullen aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

5. Betaling

Alle gelden dienen ter plaatse volledig betaald te worden bij aanvang van de behandeling.

6. Bedenktijd en herroepingsrecht

De klant, in zijn hoedanigheid als consument, heeft conform artikel bij een aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan House Of Marevita mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen 2 uur voor de start van de behandeling. De klant wijzigt zelf de geboekte dienst minimum 2 uur op voorhand, en dit enkel online via de annulatie of reschedule link in de laatste bevestigingsmail.

7. Annulatie door de klant

Wijzigen van afspraken kan, mits 2 uur op voorhand online doorgegeven via de reschedule link in de laatste ontvangen bevestigingsmail. Abonnementsklanten die te laat wijzigen of cancellen verliezen 1 beurt. Dit kan bijvoorbeeld een bonusbeurt zijn.

8. Wat als u door omstandigheden te laat komt?

Wanneer u door omstandigheden te laat komt en uw afspraak niet meer kan doorgaan, gelden dezelfde regels als wanneer u laattijdig cancelt. Indien uw afspraak nog wel kan doorgaan, maar met minder behandeltime, dient u toch de volledige prijs te betalen.

9. Annulatie door House Of Marevita

Indien House of Marevita de overeenkomst annuleert minder dan 1 dag voor de gemaakte afspraak heeft de klant recht op een volgende behandeling aan 50% korting. Wanneer House of marevita de overeenkomst annuleert meer dan 2 dagen voor de gemaakte afspraak heeft de klant geen recht op een tegemoetkoming.

10. Aansprakelijkheid van House Of Marevita

House of Marevita sluit elke contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten of iedere derde persoon uit, met uitzondering van haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten voor opzet in hoofde van House of Marevita. Elke klant is verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Noch House of Marevita, noch haar aangestelden kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen van de klant.

11. Gebruik van de inrichting

Indien er schade wordt aangericht aan de inrichting of dingen worden ontvreemd, zullen de kosten van herstelling, reiniging of vervanging integraal worden doorgerekend aan de klant. Bij vaststelling van diefstal zal onmiddellijk de politie worden ingeschakeld. House of Marevita behoudt ten allen tijde het recht om mensen te weigeren of uit de inrichting te onttrekken.

12. Diversen

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk eventueel geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en in voorkomend geval het Vredegerecht van het 6e kanton te Antwerpen.